

Algemene voorwaarden

Praktijk Aimée Kwee, arts-acupuncturist

Versie september 2026

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de zorgverlening door Aimée Kwee, arts-acupuncturist.
2. De praktijk biedt acupunctuurbehandelingen aan.
3. Voorafgaand aan het eerste consult wordt de patiënt gewezen op deze algemene voorwaarden. De voorwaarden zijn beschikbaar via de website van de praktijk.
4. Door een afspraak te maken verklaart de patiënt kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
5. De zorg wordt verleend met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de voor de beroepsuitoefening geldende professionele normen.

2. Afspraken

1. Een afspraak kan worden aangevraagd via het contactformulier, per e-mail of telefonisch.
2. Een afspraak is definitief nadat deze door de praktijk is bevestigd.
3. De patiënt verstrekt de informatie die redelijkerwijs nodig is om de behandeling veilig en verantwoord uit te voeren, waaronder relevante informatie over de gezondheid en het gebruik van medicatie.
4. Indien acupunctuur naar professioneel-medisch oordeel niet passend is bij de hulpvraag of gezondheidssituatie van de patiënt, kan worden besloten de behandeling niet te starten of wordt de patiënt zo nodig geadviseerd contact op te nemen met een andere zorgverlener.

3. De behandeling

1. Acupunctuur is geen vervanging voor noodzakelijke reguliere medische zorg. Indien daartoe medisch aanleiding bestaat, kan de patiënt worden geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of een andere behandelend zorgverlener.
2. Voorafgaand aan de behandeling wordt de patiënt, voor zover nodig, geïnformeerd over de behandeling en relevante aspecten daarvan om tot een weloverwogen beslissing te kunnen komen.
3. Een behandeling vindt uitsluitend plaats met toestemming van de patiënt.
4. De behandeling wordt afgestemd op de individuele situatie van de patiënt en het verloop van de behandeling.

5. Acupunctuur kan bijwerkingen of ongewenste reacties veroorzaken. Relevante risico's worden, waar nodig, vooraf besproken.
6. Indien andere of aanvullende medische zorg nodig is, kan de patiënt worden geadviseerd hiervoor contact op te nemen met een andere zorgverlener.

4. Behandelingsovereenkomst

1. Op de behandelingsovereenkomst is de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing.
2. De patiënt heeft de wettelijke rechten die uit de WGBO voortvloeien, waaronder het recht op informatie, toestemming, vertrouwelijkheid en inzage in het medisch dossier.
3. De patiënt kan de behandelingsovereenkomst beëindigen.
4. De arts-acupuncturist kan de behandelingsovereenkomst beëindigen wanneer daarvoor op grond van de geldende wet- en regelgeving aanleiding bestaat. Daarbij worden de geldende zorgvuldigheidseisen in acht genomen.

5. Annuleren van afspraken

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór de afgesproken tijd.
2. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of wanneer de patiënt niet verschijnt, kan het volledige consulttarief in rekening worden gebracht.
3. Kosten voor een te late annulering of een niet nagekomen afspraak worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en zijn voor rekening van de patiënt.

6. Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven staan vermeld op de website van de praktijk.
2. Betaling vindt direct na het consult plaats.
3. Betaling kan uitsluitend per PIN.
4. Na betaling ontvangt de patiënt de factuur.
5. Indien van toepassing is de patiënt zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur bij de zorgverzekeraar.
6. De patiënt blijft verantwoordelijk voor betaling van het consult, ook wanneer de zorgverzekeraar de behandeling geheel of gedeeltelijk niet vergoedt.

7. Vergoeding door de zorgverzekeraar

1. Acupunctuur kan onder voorwaarden worden vergoed vanuit een aanvullende zorgverzekering. De voorwaarden en hoogte van de vergoeding verschillen per zorgverzekeraar en polis.

2. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het vooraf controleren van de verzekeringsvoorwaarden en de eventuele vergoeding.
3. De praktijk is niet verantwoordelijk voor de beslissing van de zorgverzekeraar over de vergoeding.

8. Dossier en privacy

1. Van iedere patiënt wordt, voor zover noodzakelijk en wettelijk vereist, een medisch dossier bijgehouden.
2. Het medisch dossier wordt bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.
3. De patiënt heeft de wettelijke rechten met betrekking tot het medisch dossier, waaronder het recht op inzage, correctie en, binnen de wettelijke mogelijkheden, vernietiging.
4. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van de praktijk van toepassing.

9. Klachten

1. De praktijk streeft naar goede en zorgvuldige zorgverlening. Bij een klacht wordt de patiënt gevraagd deze in eerste instantie met de arts-acupuncturist te bespreken.
2. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de patiënt gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris via NAAV WAVAN.
3. Indien de klacht daarna nog niet is opgelost, kan de patiënt zich wenden tot de Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde (SGCIG).
4. De actuele informatie over de klachtenprocedure en de contactgegevens zijn te vinden via de website van NAAV WAVAN.

10. Aansprakelijkheid

1. De arts-acupuncturist handelt overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en professionele normen.
2. De aansprakelijkheid van de praktijk wordt bepaald door de toepasselijke wettelijke regels.

11. Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van de praktijk.

Aimée Kwee, arts-acupuncturist

www.aimeekwee.com